

## Jaarverslag van de regio Leiden Haarlem 2013

### 1. De activiteiten

In het jaar 2013 zijn in de regio Leiden Haarlem opnieuw drie bijeenkomsten georganiseerd. Uiteindelijk zijn twee van de bijeenkomsten doorgegaan. De eerste workshop werd op 25 april verzorgd door drs. Hans van der Esch en had als titel: **The Activator®: Client based aanjager van het veranderingsproces.**

*Psychology is not just the study of disease, weakness, and damage; it is also the study of strength and virtue. Treatment is not just fixing what is wrong; it is also building what is right. Psychology is not just about illness or health; it is about work, education, insight, love, growth, and play.*

Seligman, M.E.P.(2005).

De centrale vragen in deze workshop waren de volgende. Hoe krijgen mensen het voor elkaar om te veranderen en wat zijn daarin de werkzame ingrediënten? Hoe krijgen mensen het voor elkaar van een probleem af te komen? Kun je dat veranderingsproces als supervisor, coach, counselor of therapeut beïnvloeden? Wat heeft wetenschappelijk onderzoek voor antwoorden gegenereerd? Duidelijk is geworden dat het de cliënt is die iets doet met de aangeboden supervisie, coaching, counseling of therapie. Het is de cliënt die maakt dat het werkt. Het draait om de perceptie en beleving van de cliënt van een goede warme werkrelatie. Elke cliënt stelt daarin aan de coach, counselor of therapeut andere eisen en voorwaarden. Je hebt dus de taak om er voor te zorgen dat in de perceptie van de cliënt aan allerlei positieve voorwaarden is voldaan.

We kunnen de cliënt niet genezen of laten groeien, maar we kunnen dat proces wel beïnvloeden. We kunnen niet het verandervermogen van de cliënt veranderen, maar wel diens veranderbereidheid beïnvloeden. We kunnen niet de inhoud van het veranderproces bepalen, maar als we weten welke stappen er zijn in dat veranderingsproces, kunnen we de cliënt zo efficiënt als mogelijk activeren om die volgende stap ook nemen.

Tijdens de workshop zijn aan de hand van het model van The Activator de diverse stappen doorlopen die helpen om de cliënt optimaal te activeren en te ondersteunen.

De tweede bijeenkomst met als onderwerp Geweldloze communicatie ofwel Compassievol communiceren zou in juni plaatsvinden. Omdat zich uiteindelijk te weinig deelnemers hadden opgegeven, is besloten deze bijeenkomst af te gelasten. Er wordt gezocht naar een mogelijkheid om op een ander tijdstip de bijeenkomst alsnog te laten plaatsvinden, omdat er wel belangstelling was, maar de gekozen datum voor een aantal verhinderingen zorgde.

De laatste bijeenkomst van het jaar werd verzorgd door Hennie de Kler op 30 oktober 2013 op basis van haar onlangs uitgekomen boek: **Verbaal Judo, nooit meer met je mond vol tanden.** Hierin beschrijft zij hoe elementen uit de judosport effectief gebruikt kunnen worden in de communicatie met anderen en om te gaan met verdeckte verbale aanvallen. Tijdens de workshop liet zij de deelnemers op interactieve wijze kennis maken met de twee componenten van Verbaal Judo: de achterliggende attitude en de gesprekstechniek zelf. Gewerkt werd met de meest voorkomende typen bedekte verbale aanvallen. Tijdens het eerste deel lag de focus op de attitude en de voorwaarden om verbale zelfverdediging te kunnen toepassen:

- herkennen en begrijpen wat op dat moment werkelijk aan de hand is;
- luisteren zonder direct (intern) te oordelen;

- adequaat reageren.

Tijdens het tweede deel lag de focus op de gesprekstechniek zelf met een uitleg over de drie meest voorkomende patronen en ging men aan de slag met voorbeelden uit de praktijk. Ook was er gelegenheid om te kijken hoe je binnen groeps supervisie of in je coachpraktijk hiermee kunt werken.

We kunnen terugkijken op een jaar met twee boeiende en interessante workshops die door de leden weer positief zijn ontvangen.

De samenwerking met Amp&rsand verliep naar tevredenheid.

## **2. De toekomst**

Voor het komend jaar zullen opnieuw drie activiteiten georganiseerd worden. Het aantal regiocontactpersonen zal uitgebreid worden naar drie. Eline Henselmans zal de gelederen komen versterken. Het afgelopen jaar hebben wij geen gebruik gemaakt van de mogelijkheden om een extra aanbod te geven aan onze leden, maar wij zijn dit in het nieuwe jaar zeker van plan. Begin 2014 zullen wij ons hierover buigen en op die manier hopelijk bijdragen aan het beeld van de LVSC als een actieve beroepsvereniging die professionele ondersteuning aan haar leden biedt.

## **3. Overige zaken**

De kosten die het lidmaatschap met zich meebrengen worden soms als hoog ervaren. Als we er als vereniging in slagen een meerwaarde te bieden, dan zal dit bezwaar wellicht weggenomen worden. Hier ligt ook een uitdaging voor de regio's. Wij constateren dat deze uitdaging tevens een grotere aanslag op de tijd en inzet van de regiocontactpersonen vraagt.

Regiocontactpersonen Hanneke Maarseveen, Leontine van Schie en Eline Henselmans  
Januari 2014