



Toegankelijke tekst Narratief Supervisor

Narratief van de Supervisor

Wat is een Supervisor volgens LVSC?

De Supervisor is een professioneel begeleider, die zijn of haar begeleiding specifiek aanbiedt aan hoger geschoolde professionals (of professionals in opleiding). Het gaat om professionals met mensgerichte beroepen waarbij de eigen persoon een belangrijk instrument is in het uitoefenen van het beroep.

Voorbeelden daarvan zijn de huisarts, de sociaal werker, de predikant, de politieagent, de psycholoog, de leraar, de jeugdzorgwerker, de verpleegkundige, de leidinggevende, de trainer, de coach, enzovoorts. In al deze beroepen wordt van de betreffende professionals gevraagd om goed om te kunnen gaan met emotionele situaties. Vervolgens moeten ze zo'n situatie kunnen omzetten in adequaat beroepsmatig handelen. Dat betekent dat 'persoon' en 'werk' bij elkaar komen.

Deze vereiste integratie van persoon en werk is iets wat gedurende een loopbaan steeds opnieuw om aandacht vraagt en verder ontwikkeld moet worden. Zowel de mensen als de beroepscontexten veranderen immers voortdurend.

De Supervisor biedt daarvoor de vereiste begeleiding. Hij of zij creëert een vertrouwelijke (leer)omgeving waarin hij indringende ervaringen uit werk bespreekt. Dat doet hij of zij op zo'n manier dat de cliënt zowel als persoon als professional ervan leert.

De werkwijze van de Supervisor

Om een goed beeld te krijgen van wat de cliënt bezighoudt en welke begeleiding hij of zij nodig heeft, maakt de Supervisor gebruik van verschillende werkvormen en benaderingswijzen. Deze zet hij of zij niet alleen in om de vraag boven tafel te krijgen, maar ook om de cliënt te laten leren van zijn of haar ervaringen in bepaalde werksituaties.

De begeleiding van de Supervisor is zelf ook in ontwikkeling. Niet alleen worden ervaringen rond situaties met patiënten, studenten of burgers besproken, er komen ook vraagstukken over onderlinge samenwerking en afstemming met professionals op tafel. Ook wordt gesproken over de organisatorische randvoorwaarden voor het werk zelf. De kwaliteit van het werk wordt immers steeds meer bepaald door de kwaliteit van de samenwerking.

De Supervisor is zich nadrukkelijk bewust van de verschillende contexten waar de professionals rekening mee moeten houden. Denk aan de mogelijke spanning tussen het eigen vakmanschap, richtlijnen van een beroepsvereniging en die van de organisatie van waaruit een professional werkt.

De Supervisor begrijpt dat er spanningen op dit vlak kunnen zijn en helpt te reflecteren op ervaringen daarmee. Hierdoor wordt het op een goede manier omgaan met deze spanningen onderdeel van de professionele identiteit van de betrokken professional.

De professionele houding van de Supervisor



De Supervisor zelf is vaak een senior in een bepaalde professie en heeft zich het supervisorschap eigen gemaakt. Dat betekent dat hij of zij de kennis uit het eerste beroep meeneemt en integreert in zijn of haar rol als Supervisor. Een eigen persoonlijk-professionele inkleuring hoort daarbij.

De Supervisor evalueert zijn of haar werk, onder meer door de professionals die hij of zij heeft begeleid om feedback te vragen.

Werken aan de eigen professionele ontwikkeling is belangrijk en vanzelfsprekend. De Supervisor is nooit uitgeleerd. Er zijn voldoende opleidingen en trainingen hiervoor beschikbaar.

De Supervisor werkt transparant en geeft inzage in zijn of haar werkwijze. Hij of zij legt daarvan verantwoording af aan collega-supervisoren, bijvoorbeeld in intervisieverband.

Kennis delen met collega's is ook van belang. Door de reflectie op zijn of haar eigen professionele praktijk om te zetten in workshops, geschreven publicaties, trainingen of methodiekontwikkeling levert hij of zij een bijdrage aan de ontwikkeling van het vakgebied van de supervisiekunde.

De Supervisor onderschrijft en houdt zich aan de geldende criteria voor de beroepsgroep en aan de LVSC gedragscode.