



Narratief van de supervisor

De supervisor is een professioneel begeleider, die zijn/haar begeleiding specifiek aanbiedt aan hoger geschoolde professionals (of professionals in opleiding). Zij moeten leren zichzelf als persoon te hanteren in hun beroep. Voorbeelden daarvan zijn de huisarts, de sociaal werker, de predikant, de politieagent, de psycholoog, de leraar, de jeugdzorgwerker, de verpleegkundige, de leidinggevende, de trainer, de coach, enzovoorts. In al deze beroepen wordt van de betreffende professionals gevraagd het emotionele appèl van de situatie te kunnen hanteren en dat om te zetten in adequaat beroepsmatig handelen. Hierbij wordt de eigen persoon ingezet als instrument. Deze vereiste integratie van persoon en werk in deze mensgerichte beroepen is iets wat gedurende een loopbaan steeds opnieuw en verder ontwikkeld wordt. Zowel de mensen als de beroepscontexten zijn immers aan verandering onderhevig. De supervisor biedt daarvoor de vereiste begeleiding.

Kenmerkend voor de supervisorische begeleiding is dat de supervisor een leeromgeving creëert waarin indringende ervaringen uit het werk zodanig besproken kunnen worden dat de klant ervan leert zowel als persoon en als handelend professional. Om de inbreng van de klant te verkennen en er aan te leren heeft de supervisor een keur aan werkvormen en benaderingswijzen in zijn/haar repertoire. Het supervisorisch leren toont parallelprocessen en maakt deze vruchtbaar: de ontdekking dat de vraag die aan de orde is, zich ook voordoet in het hier en nu van de leersituatie.

De supervisorische begeleiding zoals die in de achterliggende decennia vorm heeft gekregen en vertrouwd is geworden in tal van professies is zelf ook in ontwikkeling. Voorheen betrof de inbreng doorgaans indringende ervaringen die vooral betrekking hadden op het als individuele professional kunnen hanteren van situaties met cliënten (patiënten, studenten, burgers, enz.). In toenemende mate gaat het om vragen die te maken hebben met onderlinge samenwerking en afstemming tussen professionals en het mee vormgeven aan de ontwikkeling van de organisatorische randvoorwaarden voor het werk. De kwaliteit van het werk wordt steeds meer bepaald door de kwaliteit van de samenwerking.

De supervisor is zich mede daarom nadrukkelijk bewust van de verschillende contexten waar de professionals zich toe moeten verhouden. Zo is er in veel situaties een (als het ware ingebakken) spanning tussen het eigen vakmanschap, vaak vertegenwoordigd door een beroepsvereniging, en de organisatie van waaruit wordt gewerkt. Artsen, leraren, jeugdzorgwerkers, enzovoorts hebben te maken met de principes en richtlijnen vanuit hun beroep en tegelijk met de eisen en randvoorwaarden van de organisatie, het bedrijf of de instelling waarbinnen of waarvoor ze hun beroep uitoefenen. De supervisor begrijpt dergelijke intrinsieke spanningen en helpt te reflecteren op ervaringen waardoor het effectief omgaan daarmee onderdeel wordt van de professionele identiteit van de betrokken professional.

De supervisor zelf is doorgaans een senior in een bepaalde professie en heeft zich het supervisorschap

daarbij eigen gemaakt. Dat betekent dat hij/zij zijn/haar kennis uit het eerste beroep meeneemt en integreert in zijn/haar rol als supervisor. Een eigen persoonlijk-professionele inkleuring van het supervisorschap, waarmee hij/zij zich presenteert naar vakgenoten, klanten en opdrachtgevers, hoort daarmee intrinsiek bij het vak. Hij/zij evalueert zijn/haar werk, onder meer door supervisanten daarop te bevragen, geeft inzage in zijn/haar werkwijze en legt daarvan verantwoording af aan collega-supervisoren, bijvoorbeeld in intervisieverband. Ook blijft hij/zij werken aan eigen professionele ontwikkeling met de grote verscheidenheid aan middelen die daarvoor beschikbaar zijn. Een supervisor (wie wel?) is nooit uitgeleerd. Door de reflectie op zijn/haar eigen professionele praktijk om te zetten in workshops, geschreven publicaties, trainingen of methodiekontwikkeling levert hij/zij een bijdrage aan de ontwikkeling van het vakgebied van de supervisiekunde. De supervisor onderschrijft en houdt zich aan de geldende criteria voor de beroepsgroep en aan de LVSC gedragscode.